

# TERMINI E CONDIZIONI DI ACQUISTO E DI USO

## 1. INTRODUZIONE

Il presente documento (insieme ai documenti ivi menzionati) contiene i termini e le condizioni per l'uso di questo sito web (<http://dynamoshop.it/it/>) e l'acquisto degli articoli in esso contenuti (di seguito le "Condizioni").

Si prega di leggere attentamente le Condizioni, l'Informativa sui Cookies e l'Informativa in materia di Protezione dei Dati Personali (di seguito congiuntamente le "Politiche di Protezione dei Dati") prima di utilizzare questo sito web. L'utilizzo di questo sito web o la trasmissione di un ordine attraverso lo stesso implica l'accettazione delle Condizioni e delle Politiche di Protezione dei Dati. **Se non accetta le Condizioni e le Politiche di Protezione dei Dati, è pregato di non utilizzare questo sito web e/o di non effettuare ordini di acquisto di articoli.** Per ogni richiesta, dubbio o domanda relativa alle Condizioni e alle Politiche di Protezione dei Dati, può contattarci sul seguente [link](#) o e-mail: [info@prodynamo.com](mailto:info@prodynamo.com).

## 2. I NOSTRI DATI

La vendita dei prodotti attraverso il presente sito è gestita da Pro Dynamo S.r.l. con sede legale in Foro Buonaparte 44, Milano, iscritta nel Registro Imprese, codice fiscale e Part. IVA 09014570965, numero di telefono 344/2899483, indirizzo di posta elettronica [info@prodynamo.com](mailto:info@prodynamo.com).

## 3. I SUOI DATI E I SUOI ACCESSI AL NOSTRO SITO WEB

Le informazioni o i dati personali da Lei forniti saranno trattati in base a quanto stabilito nelle Politiche di Protezione dei Dati. Utilizzando il sito web, Lei ci autorizza al trattamento di tali informazioni e dei dati personali e dichiara che tutte le informazioni e/o i dati personali a noi forniti sono accurati e veritieri.

## 4. USO DEL NOSTRO SITO WEB

Utilizzando il presente sito web e/o effettuando ordini tramite lo stesso, Lei accetta di:

- (i) fare uso del sito web soltanto per effettuare consultazioni o ordini legalmente validi;
- (ii) non effettuare ordini falsi o fraudolenti. Se avremo motivazioni plausibili per ritenere che sia stato effettuato un ordine di questa natura, saremo autorizzati ad annullarlo e ad informare le autorità competenti;
- (iii) fornirci il suo indirizzo di posta elettronica, indirizzo postale e/o altri dati di contatto in modo veritiero e corretto. Lei acconsente altresì all'uso, da parte nostra, di queste informazioni per permetterci di contattarLa (a tale fine, si prega di prendere visione dell'Informativa in materia di Protezione dei Dati Personali).

Qualora non ci fornisca tutte le informazioni richieste, non sarà possibile dare seguito al Suo ordine. Effettuando un ordine attraverso questo sito web, Lei garantisce di essere maggiorenne e di avere la capacità di agire per concludere contratti vincolanti.

## 5. DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO

Gli articoli proposti attraverso questo sito web sono disponibili esclusivamente per la consegna sul territorio italiano. Le consegne fuori dal territorio italiano potranno essere fatte su espresso invio di richiesta scritta al seguente link: "[Contatti](#)". Le risponderemo specificando il relativo costo di spedizione ed i tempi di consegna in base alla quantità e tipologia dei prodotti che si desidera acquistare e al paese di consegna, nonché i termini di pagamento.

## 6. MODALITÀ DI PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

Le presenti Condizioni ed i dettagli contenuti nel sito web **non costituiscono un'offerta al pubblico**, bensì un mero invito a formulare una proposta contrattuale.

La **proposta contrattuale si perfezionerà con l'invio dell'ordine di acquisto** degli articoli da Lei scelti attraverso la procedura di seguito riportata e **potrà essere modificata e/o revocata solo entro e non oltre**

**le ore 9.00 del giorno successivo alla data dell'Ordine** (come di seguito definita).

Per effettuare un ordine di acquisto (l'"Ordine"), Lei dovrà seguire il procedimento d'acquisto online specificato all'articolo che segue. Successivamente all'invio dell'Ordine, riceverà un'e-mail da parte nostra di conferma dell'avvenuta ricezione del Suo Ordine (la "**Conferma dell'Ordine**"), **che non costituirà ancora accettazione dell'Ordine da parte nostra**. Tutti gli Ordini correttamente ricevuti sono soggetti alla nostra accettazione, della quale sarà informato con l'invio di una seconda e-mail che conferma che l'Ordine è in fase di spedizione (la "**Conferma di Spedizione**").

Il contratto di acquisto degli articoli da Lei scelti ed ordinati (il "**Contratto**") si intenderà concluso e perfezionato solo ed esclusivamente al momento in cui il Suo ordine sarà stato esplicitamente accettato da noi attraverso l'invio della Conferma di Spedizione. Saranno oggetto del Contratto unicamente i prodotti indicati nella Conferma di Spedizione. Qualora il Suo Ordine non venisse accettato e Le fosse già stato fatto un addebito sul conto, l'importo dello stesso Le sarà restituito nella sua totalità.

## **7. MODIFICHE DI ORDINE**

L'Ordine potrà essere da Lei modificato, in tutto o in parte, solo entro le ore 9.00 del giorno successivo alla data dell'Ordine attraverso questo [link](#), con l'indicazione del Numero d'Ordine. In particolare, entro il suddetto termine sarà possibile:

1. (i) chiedere la sostituzione di un articolo ordinato con uno stesso articolo avente caratteristiche di colore e/o taglia diverse e/o avente lo stesso valore economico. In tal caso, qualora vi sia disponibilità in magazzino, riceverete una seconda e-mail di Conferma d'Ordine non più modificabile che riepilogherà il nuovo Ordine modificato.
2. (ii) chiedere l'eliminazione di un articolo ordinato dall'Ordine stesso. In tal caso, l'articolo annullato sarà eliminato dall'Ordine ed il relativo prezzo di acquisto rimborsato sul conto corrente.

## **8. RESPONSABILITÀ ED ESONERO DA RESPONSABILITÀ**

A causa del carattere aperto di questo sito web e della possibilità che si verifichino errori nella conservazione e nella trasmissione di informazioni digitali, non garantiamo la precisione e la sicurezza delle informazioni trasmesse o ottenute attraverso questo sito web, salvo laddove venga espressamente stabilito il contrario. Tutte le descrizioni dei prodotti, informazioni e materiali che compaiono nel sito web sono fornite "tali e quali" e senza garanzie esplicite o implicite, fatte salve quelle di legge. In tal senso, se Lei sta contrattando come consumatore o utente, ci impegniamo a consegnare articoli che siano conformi al Contratto, rimanendo responsabili per la mancanza di conformità esistente al momento della consegna. Resta inteso che gli articoli sono conformi al Contratto quando:

1. (i) rispettano la descrizione da noi fornita e possiedono le qualità presentate in questo sito web,
2. (ii) sono idonei per l'uso cui gli articoli sono normalmente destinati,
3. (iii) mostrano qualità e caratteristiche che sono normali in articoli dello stesso tipo e che ci si può ragionevolmente attendere.

Nei limiti previsti dalla legge, escludiamo tutte le garanzie, fatte salve quelle che non possano essere legittimamente escluse nei confronti di consumatori e utenti. I nostri articoli, specialmente quelli realizzati a mano, presentano le caratteristiche naturali dei materiali usati nella fabbricazione. Le caratteristiche naturali come la grana, la consistenza superficiale, i nodi o la variazione di colore non devono essere intesi come imperfezioni o difetti. Al contrario, la mancanza di uniformità dovuta all'utilizzo di materie prime naturali deve essere prevista e apprezzata. Selezioniamo solo prodotti di altissima qualità ma questo tipo di variazioni è inevitabile e deve essere accettato come parte dell'aspetto caratteristico dell'articolo. Le presenti disposizioni non limitano in alcun modo i diritti riconosciuti ai consumatori dalla normativa vigente né i vostri diritti di scioglimento del Contratto.

## **9. PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

Lei riconosce e accetta che tutti i diritti di autore, marchi registrati e qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale sui materiali o i contenuti presentati come parte integrante del sito web sono di nostra proprietà e di coloro che ci hanno concesso licenza per il loro uso. Lei potrà utilizzare tale materiale solo nelle modalità per le quali riceverà espressa autorizzazione da noi o da coloro che ci hanno concesso licenza per il loro uso. Ciò non Le impedirà di utilizzare questo sito web nella misura necessaria a copiare le informazioni sul Suo ordine o sui dati di Contatto.

## **10. VIRUS, PIRATERIA E ALTRI RISCHI DI ATTACCO INFORMATICO**

Dovrà evitare qualsivoglia uso indebito di questo sito nonché evitare l'introduzione di virus, trojan horses, worm, bombe logiche o altri programmi o materiali che possano arrecare danni tecnologici. Se privo di autorizzazione, non dovrà accedere al sito web né al server presso cui è in hosting né ad altri server, computer o database relativi al nostro sito web. Si impegna a non perpetrare attacchi DoS ai danni di questo sito web. Il mancato rispetto di questa clausola potrebbe comportare violazioni definite dalla normativa in materia. In caso di mancato rispetto della suddetta normativa, sarà nostra cura informare le autorità competenti con le quali collaboreremo per identificare i responsabili dell'attacco perpetrato. Allo stesso modo, in caso di mancato rispetto del presente Articolo, Le sarà immediatamente ritirata l'autorizzazione all'uso del sito web. Decliniamo ogni responsabilità in caso di eventuali danni o perdite derivanti da un attacco DoS, virus o altro programma o materiali che possano arrecare danni tecnologici al Suo computer, apparecchiatura informatica, dati o materiali a seguito dell'uso del nostro sito web o del download di contenuti dallo stesso o che reindirizzino l'utente ad esso.

## **11. LINK DAL NOSTRO SITO WEB**

Qualora il nostro sito contenga link ad altre pagine o materiali di terzi, tali link saranno forniti esclusivamente a titolo informativo, senza controllo da parte nostra sui contenuti o materiali presenti in tali pagine o siti. Pertanto, decliniamo ogni responsabilità nel caso di eventuali danni o perdite derivanti dal loro uso.

## **12. COMUNICAZIONI SCRITTE**

La normativa applicabile prevede che parte delle informazioni o delle comunicazioni che Le invieremo abbiano forma scritta. Nell'utilizzare questo sito web, Lei accetta che la maggior parte delle comunicazioni scambiate con noi siano in formato elettronico. Vi contatteremo via e-mail, ovvero fornendovi informazioni predisponendo appositi avvisi su questo sito web. Ai fini contrattuali, voi acconsentite a questo mezzo di comunicazione elettronico dando atto che tutti i contratti, gli avvisi, le informazioni e le altre comunicazioni che vi forniremo elettronicamente saranno conformi al requisito legale che prevede, per tali comunicazioni, la forma scritta. La presente disposizione non limita in alcun modo i diritti riconosciuti dalla normativa vigente.

## **13. NOTIFICHE**

Tutte le comunicazioni a noi indirizzate dovranno essere inviate utilizzando preferibilmente il nostro modulo on-line che troverà nella sezione "[Contatti](#)" o inviando un' e-mail a [info@prodynamo.com](mailto:info@prodynamo.com). Ci riserviamo il diritto di inviarvi eventuali comunicazioni via e-mail all'indirizzo fornitoci al momento dell'inoltro dell'Ordine. Le comunicazioni saranno considerate come ricevute e adeguatamente notificate rispettivamente quando inserite nel nostro sito web, 24 ore dopo l'invio di un'e-mail. Per dimostrare l'avvenuta notifica di una comunicazione, sarà sufficiente dimostrare che essa è stata spedita all'indirizzo e-mail del destinatario.

## **14. CESSIONE DI DIRITTI E OBBLIGHI**

Il Contratto tra Lei e noi è vincolante sia per Lei che per noi, così come per i nostri rispettivi successori e aventi causa.

Le è fatto divieto di trasferire o cedere in qualsiasi modo il Contratto, ovvero qualsiasi dei diritti o obblighi da esso derivanti, senza il nostro previo consenso scritto. Avremo la facoltà di trasferire, cedere, sub-appaltare o disporre liberamente in qualsiasi modo ed in qualunque momento del Contratto, ovvero di qualsiasi diritto od obbligo da esso derivante. A scanso di equivoci, qualsiasi trasferimento, cessione, sub-appalto o altri atti di disposizione del Contratto non avrà alcun impatto sui diritti che Le spettano in qualità di consumatore o farà venir meno, non ridurrà né limiterà in nessun modo alcuna delle garanzie o delle responsabilità da noi offerte, esplicitamente o implicitamente.

## **15. FORZA MAGGIORE**

Non saremo in alcun modo responsabili per gli inadempimenti o ritardi nell'esecuzione di uno qualsiasi degli obblighi di cui al Contratto causati da eventi che sono al di fuori del nostro ragionevole controllo ("**Eventi di Forza Maggiore**"). Per Eventi di Forza Maggiore si intende qualsiasi atto, evento, mancato avvenimento, omissione o incidente al di fuori di ogni ragionevole controllo; tale espressione include a titolo esemplificativo ma non limitativo quanto di seguito specificato:

1. Scioperi, serrate o altre agitazioni sindacali.
2. Sommosse, rivolte, invasione, attacchi terroristici o minacce di attacchi terroristici, guerre (dichiarate e non), ovvero minacce di guerra.
3. Incendi, esplosioni, tempeste, inondazioni, terremoti, frane, epidemie o altri disastri naturali.
4. Impossibilità di utilizzare ferrovie, spedizioni marittime, aeree, trasporto a motore o altri mezzi di trasporto pubblico o privato.
5. Impossibilità di utilizzare reti di telecomunicazioni pubbliche o private.
6. Atti, decreti, leggi, regolamenti o restrizioni di un qualsiasi governo.
7. Qualsiasi sciopero, disastro o incidente marittimo, postale o di altro mezzo di trasporto rilevante.

Resta inteso che l'esecuzione delle obbligazioni di cui al Contratto resterà sospesa per tutta la durata degli Eventi di Forza Maggiore. Ci sarà concessa una proroga per l'esecuzione del Contratto pari alla durata di tale periodo. Resta inteso che, pur in pendenza di Eventi di Forza Maggiore, ci adopereremo per trovare una soluzione mediante la quale ottemperare ai nostri obblighi contrattuali.

## **16. RINUNCIA**

Qualora omettessimo, durante l'esecuzione del Contratto, di pretendere l'esatto adempimento di uno qualsiasi dei Suoi obblighi, ovvero di uno qualsiasi degli obblighi previsti dalle presenti Condizioni Generali, o ancora, omettessimo di esercitare uno qualsiasi dei diritti o azioni cui abbiamo diritto ai sensi del Contratto o delle presenti Condizioni Generali, ciò non costituirà rinuncia a tali diritti o azioni e non La solleverà dall'adempimento dei relativi obblighi.

Una nostra eventuale tolleranza di fronte ad un Suo inadempimento non costituirà alcuna rinuncia a reagire di fronte ad un successivo inadempimento.

Nessuna rinuncia da parte Sua rispetto ad uno qualsiasi dei Suoi obblighi di cui al Contratto o alle presenti Condizioni Generali sarà valida se non comunicata per iscritto.

## **17. NULLITÀ PARZIALE**

Qualora un qualsiasi articolo delle Condizioni Generali, o parte di esso, ovvero una qualsiasi delle disposizioni del Contratto, dovesse essere giudicata invalida, illecita o inapplicabile dall'autorità competente, tale articolo, clausola o disposizione si considererà come non apposta mentre gli altri articoli, clausole e disposizioni resteranno valide nella misura massima ammessa dalla legge.

## **18. INTEGRITÀ DEL CONTRATTO**

Le presenti Condizioni Generali, nonché qualsiasi documento a cui si fa espressamente riferimento in esse, rappresentano l'intero accordo tra Lei e noi in merito all'oggetto del Contratto e sostituiscono qualsiasi precedente accordo, intesa o patto tra di noi, sia esso orale o scritto.

Sia Lei che noi riconosciamo che, nel sottoscrivere il Contratto, né Lei né noi abbiamo fatto affidamento

su alcuna rappresentazione, impegno o promessa fatta dall'altra parte, o desumibile da quanto detto o scritto durante le trattative precedenti al Contratto, ma solo su quanto espressamente dichiarato nelle presenti Condizioni.

Sia Lei che noi avremo diritto di rimediare ad eventuali dichiarazioni false rese dall'altra parte, sia oralmente che per iscritto, precedentemente alla data di ciascun Contratto (a meno che tale dichiarazione falsa non sia stata resa dolosamente) e le sole azioni che l'altra parte potrà intraprendere saranno per violazione del Contratto, così come previsto nelle presenti Condizioni.

## **19. DIRITTO DI MODIFICA DELLE PRESENTI CONDIZIONI**

Ci riserviamo il diritto di rivedere e modificare le presenti Condizioni in qualsiasi momento. Lei sarà soggetto alle Condizioni Generali in vigore al momento dell'Ordine, a meno che una modifica delle Condizioni Generali o delle Politiche di Protezione dei Dati non debba essere apportato ai sensi di legge o su richiesta di un'autorità governativa (nel quale caso varrà anche per gli ordini già trasmessi).

## **20. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

L'uso del nostro sito web e i contratti di acquisto dei prodotti tramite tale sito web sono regolati dal diritto italiano.

Eventuali controversie derivanti o relative all'uso del sito web o a tali contratti saranno rimesse alla competenza esclusiva del foro di Milano, rinunciando espressamente le parti a qualsiasi altro foro concorrente e/o alternativo. Se sta stipulando il Contratto in qualità di consumatore, la presente clausola non pregiudica in alcun modo i diritti che la legge Le riconosce in quanto consumatore.

## **21. COMMENTI E SUGGERIMENTI**

I Suoi commenti e suggerimenti sono sempre ben accetti. La preghiamo di inviarli attraverso il nostro modulo di contatto che troverà nella sezione "[Contatti](#)".